

Algemene Voorwaarden Shadore Zonwering B.V.

Artikel 1: Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ondernemer: Shadore Zonwering B.V., gevestigd te Cannenburgerweg 75 a, 1244RH Ankeveen
2. , ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96248270.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
4. Overeenkomst: de tussen Shadore Zonwering en de opdrachtgever gesloten overeenkomst betreffende de levering en/of installatie van zonwering, rolluiken, raamdecoratie, horren, garagedeuren of terrasoverkappingen.
5. Meer- en minderwerk: wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht die kunnen leiden tot bijbetaling of vermindering van de aanneemsom.
6. Schriftelijk: communicatie per e-mail, post of enig ander elektronisch communicatiemiddel dat schriftelijk bewijs oplevert.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen door Shadore Zonwering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk overeengekomen.
3. Indien wijzigingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gewenst zijn, dienen deze schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 3: Offertes en Prijzen

1. Alle offertes van Shadore Zonwering zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. De in een offerte genoemde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele bijkomende kosten zoals transport, montage of vergunningskosten, tenzij anders vermeld.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in een offerte of prijsopgave binden Shadore Zonwering niet.
4. Shadore Zonwering behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen indien kostprijfactoren hiertoe aanleiding geven. De opdrachtgever wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

Artikel 4: Totstandkoming en Wijziging van de Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk of elektronisch bevestigt.
2. Shadore Zonwering behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren zonder opgaaf van reden.
3. Wijzigingen in de overeenkomst, zoals meer- en minderwerk, worden uitsluitend geaccepteerd indien deze schriftelijk worden bevestigd door Shadore Zonwering.

Artikel 5: Levering en Installatie

1. Leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend. Overschrijding ervan geeft geen recht op schadevergoeding of annulering van de overeenkomst.
2. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de installatielocatie goed bereikbaar en voorbereid is voor de montage.
3. Indien hulpmiddelen zoals een lift, kraan, steiger of andere noodzakelijke materialen vereist zijn, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het regelen en bekostigen hiervan. Dit wordt altijd op voorhand besproken.

Artikel 6: Betaling en Incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Shadore Zonwering is gerechtigd een aanbetaling van 50% te vragen bij het aangaan van de overeenkomst.
3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever een rente van 1% per maand verschuldigd. Tevens worden buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom (minimaal €75,-) in rekening gebracht.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Shadore Zonwering totdat volledige betaling is voldaan.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, heeft Shadore Zonwering het recht om de goederen terug te vorderen.

Artikel 8: Garantie en Aansprakelijkheid

1. Shadore Zonwering biedt 2 jaar garantie op binnenzonwering en 5 jaar garantie op buitenzonwering, waarvan 2 jaar op de montage.
2. Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste montage door derden of schade door externe factoren zoals extreme weersomstandigheden.
3. Shadore Zonwering beschikt niet over een NEN-certificering voor elektrische installaties en is derhalve niet aansprakelijk voor brandschade of kortsluiting als gevolg van de installatie.
4. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, bedrijfsschade of winstderving is uitgesloten.

Artikel 9: Annulering en Overmacht

1. Bij annulering door de opdrachtgever worden reeds aangeschafte materialen en 1/3 van de orderwaarde in rekening gebracht.
2. In geval van overmacht (zoals natuurrampen, stakingen of importbeperkingen) heeft Shadore Zonwering het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren zonder schadevergoeding.

Artikel 10: Klachten en Geschillen

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na levering of installatie schriftelijk te worden gemeld.
2. Shadore Zonwering zal binnen een redelijke termijn reageren en een oplossing aanbieden.
3. Indien een geschil niet onderling kan worden opgelost, kan de opdrachtgever zich wenden tot de Geschillencommissie Zonwering of de bevoegde rechter in Nederland.
4. De opdrachtgever is verplicht om de geleverde goederen direct na ontvangst te inspecteren. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen na levering gemeld te worden.

Artikel 11: Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten en geschillen is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Shadore Zonwering is gevestigd.

Artikel 12: Uitbesteding aan Derden

1. Shadore Zonwering behoudt zich het recht voor om werkzaamheden uit te besteden aan derden zonder verdere toestemming van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever gaat akkoord met de overdracht van rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde indien Shadore Zonwering dit noodzakelijk acht.

Artikel 13: Leverantie

1. Onder leverantie wordt verstaan de feitelijke aanbieding van de goederen aan de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige en toegankelijke opslagplaats voor de geleverde materialen.
3. Indien er voor de levering hulpmiddelen zoals een kraan, lift of steiger nodig zijn, dient de opdrachtgever dit vooraf te regelen en te bekostigen.
4. De levertijd kan afwijken vanwege productie in het buitenland. Shadore Zonwering zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
5. Schade die ontstaat door onvoldoende toegankelijke of onveilige opslaglocaties is voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 14: Reclame

1. De opdrachtgever dient de geleverde goederen direct na ontvangst te inspecteren op gebreken.
2. Eventuele gebreken dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.
3. Shadore Zonwering heeft het recht een klacht te onderzoeken en, indien gegrond, het product te vervangen, te herstellen of een redelijke schadevergoeding te betalen.
4. Een klacht geeft de opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder toestemming van Shadore Zonwering.

Artikel 15: Wanprestatie en Ontbinding

1. Indien de opdrachtgever enige verplichting niet nakomt, heeft Shadore Zonwering het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder gerechtelijke tussenkomst.
2. Dit recht geldt ook indien de opdrachtgever failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of zijn bedrijf liquideert.
3. Alle openstaande vorderingen worden in dergelijke gevallen direct opeisbaar.

Artikel 16: Betaling en Incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na indiening van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij te late betaling is de opdrachtgever een rente van 1% per maand verschuldigd.
3. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van €75,-.

Artikel 17: Garantie

1. Shadore Zonwering biedt 2 jaar garantie op binnenzonwering.
2. Op buitenzonwering wordt 5 jaar garantie verstrekt, waarvan 2 jaar op de montage.
3. Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste montage door derden of schade door externe factoren zoals extreme weersomstandigheden.
4. Indien een product door een derde partij is geproduceerd, is de garantie beperkt tot de door de fabrikant geboden garantie.

Artikel 18: Aansprakelijkheid en Certificering

1. Shadore Zonwering beschikt niet over een NEN-certificering voor elektrische installaties en is derhalve niet aansprakelijk voor brandschade of kortsluiting als gevolg van de installatie.
2. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor een controle door een gecertificeerd elektricien indien er elektrische installaties worden geplaatst.
3. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, bedrijfsschade of winstderving is uitgesloten.

Artikel 19: Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten en geschillen is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Shadore Zonwering is gevestigd.